



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica Societaria si pone i seguenti obiettivi:

- fornire ai clienti un servizio conforme con quanto espresso nei termini contrattuali e gestito in modo da ottenere migliori risultati in termini di affidabilità (capacità di rispondere nei tempi richiesti con risorse idonee alla realizzazione del prodotto richiesto) e tempi di consegna, ed in linea con le vigenti normative;
- soddisfare al meglio le esigenze del Cliente;
- applicare il Sistema di Gestione per la Qualità al fine di ottenere un puntuale controllo del processo di gestione commesse, dalla firma del Contratto all'esecuzione dei lavori;
- analizzare i rischi relativi ai processi gestiti al fine di mitigarne gli effetti e sviluppare opportunità;
- gestire tempestivamente eventuali Non Conformità di processo aziendale e definire adeguate ed efficaci soluzioni.

Al fine di ottenere questi risultati, l'azienda ha adottato la politica di operare secondo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con il coinvolgimento di tutto il personale aziendale.

Tutto il personale è tenuto ad attenersi al SGQ istituito presso la società, al rispetto delle procedure e documentazioni in esso contenute.

La Direzione effettua annualmente il riesame della politica e degli obiettivi prefissati allo scopo di confermare l'idoneità degli stessi e di verificare che sia appropriata per le esigenze della EDIL FERRO e dei propri clienti includendo impegni di miglioramento."